



# 澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse(Macau)Association

## 2020年報

2020 ANNUAL REPORT



# 目錄

<b>機構簡介</b>	<b>P.01</b>
<b>理事長報告</b>	<b>P.05</b>
<b>中心主任報告</b>	<b>P.06</b>
<b>司庫報告</b>	<b>P.07</b>
<b>核數師報告及財政狀況</b>	<b>P.08</b>
<b>服務狀況</b>	<b>P.12</b>
<b>員工培訓</b>	<b>P.25</b>
<b>新聞回顧</b>	<b>P.26</b>
<b>鳴謝</b>	<b>P.29</b>

## 機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，並於2006年設立護兒中心，是一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

## 使命

- ★ 倡導全面的兒童政策。
- ★ 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- ★ 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- ★ 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

## 角色與重點

- ★ 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- ★ 擔任教育及訓練的角色，提升家長及社會大眾對保護兒童的知識及正向管教技巧。
- ★ 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- ★ 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- ★ 對保護兒童的策略提出意見。

## 展望

- ★ 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷及非暴力的方法誘導孩子成長的環境。

## 角色

保護  
兒童

輔導  
及治療

預防  
虐兒

倡導

- 求助諮詢及親子支援熱線
- 調查虐兒個案
- 個案及輔導服務
- 遊戲輔導服務
- 小組服務

- 家長親職教育
- 準父母/新手父母支援
- 兒童權利推廣
- 性教育推廣及支援
- 推動社區關注及參與
- 專業培訓

- 與傳媒合作
- 評論及回應
- 刊物及出版
- 網站資訊
- 研究調查
- 與海外機構建立  
  伙伴關係
- 交流分享

## 策略

跨界別協調及合作

澳門防止虐待兒童會



## 機構領導成員名單

### 會員大會

主席	黃鳳欣	醫生
副主席	施綺蓮	女士

### 理事會

理事長	黃曼雲	女士
副理事長	葉麗嫦	醫生
秘書	林劍如	校長
司庫	伍金銘	先生
理事	林陳蘭德	博士
理事	郭林	先生
理事	梁仲慈	博士
理事	蔡翔	醫生
理事	鄒琴清	醫生

### 監事會

監事長	梁金泉	先生
副監事長	區小平	律師
秘書	周鎮邦	醫生

護兒中心經過不同階段，不斷努力，瞬間已經是第十四年了，在團隊共同努力和合作下，服務穩步前行。過去這一年，我們貫徹澳門防止虐待兒童會的服務承諾及精神，不論在預防和治療方面因應社會需要提供了不同形式的服務，通過倡議和活動，令公眾人士提高了對保護兒童的認知。

2020年是特別的一年，也是澳門新一屆特區政府施政的第一年，新冠肺炎疫情在二月揭開序幕，特區政府毫不鬆懈抗擊疫情，特區政府團結各界，穩定經濟，護民生，指引各方面如何抗疫，舒解疑慮。因疫情關係，護兒中心在2月至6月期間，一度暫停正常服務形式，維持了有限度服務，就是熱線服務，因為如有虐待兒童事件，是刻不容緩，就算當時疫情情況惡劣，中心也保留這項緊急服務。經過漫長的數月，澳門受到了新冠疫情打擊，全民齊心合力抗疫，情況得以舒緩，中心於7月慢慢回復正常運作。



理事長 黃曼雲 女士

護兒中心於2020年期間，進行了179次不同類型的活動及5項小組，中心利用網上平台為家長提供支援和關懷，管教及情緒舒緩等。在社區內，有守望相助等系列活動，其他有網上遊戲及教育推廣活動，兒童成長系列活動，親職教育及家庭活動等等都是疫情穩定後中心所做工作。

兒童權利公約於1999年已適用於澳門，作為締約國，我們應該落實並負起當中責任，並且遵守公約中的原則、預防、處理及責任等各範疇。在27/2016行政法規成立的婦女及兒童事務委員會，本會亦參與其中，負責當中『關注兒童權益專責小組』的工作，2020年底本會參與了策劃兒童權利公約中『兒童政策』，希望能制訂一些法例確保兒童能體現生存、發展、參與及受保護的基本權利，讓澳門兒童能在一個安全和諧無暴力的環境中成長。也讓兒童能認識到他們雖然未成長，但是擁有自己的權利，能受保護，能參與，也可以說出自己的看法，提出自己的意見，讓社會重視他們的一切。

2020年至今，新冠肺炎疫情仍肆虐全球，儘管澳門毫不鬆懈地強化防控工作，但對澳門經濟及民生有一定影響，展望未來，澳門還需要做好防控的工作，穩定經濟、護民生。我們做保護兒童工作者，在這特殊期間，得感謝澳門特區政府和我們相關合作的機構，給予本會的支持，使我們在艱難時刻，都能夠做好保護兒童的工作，為服務使用者提供優質服務，守護兒童，共建和諧社會。

2020年是充滿挑戰和考驗的一年，因應疫情關係，社會服務需要暫停以及有限度維持運作，但是，家庭問題並不會因為疫情而暫停，甚至會演變出多元化的問題，故此，中心同事必須同心合力，探索在疫情下服務使用者的需要，以及在各方的限制和考慮員工及市民的安全情況下，思考我們所能提供的服務。

在2020年，透過網上平台為家長提供支援和關懷成為工作重點，提供不同的親子相處技巧、情緒紓緩、親子遊戲等網上資源。並製作親子桌遊卡牌，讓家庭能夠學習親子溝通技巧也能配合在家中進行互動，減少親子相處問題和危機。另外，中心印製附有求助熱線的口罩夾，邀請商店派發，盡顯疫情下的關懷，並發掘隱藏個案。



中心主任 李文靜 女士

當疫情穩定後，中心便積極推動各種服務項目，新手爸媽支援服務，協助新生兒家庭作好準備迎接新生命的來臨。「童樂童想」兒童權利活動計劃，繼續推廣兒童權利的精神，推動計劃成員就兒童所關心的議題發表意見。而性教育的工作亦不斷進行，製作網上教育遊戲、入校講座以及進行家長小組及社區推廣活動。

過去一年，中心共處理121宗個案，為個案提供合共2,320次不同形式的服務跟進。活動參與達11,726人次，中心即使在疫情下，只能有限度提供服務，服務數字仍與去年相若，可見在疫情下，社會服務需要大，而中心亦因應需求，靈活變通提供適切服務。

中心的服務及倡導工作得以順利推行，有賴澳門特別行政區各政府部門、民間社團、學校、市民以及傳媒的支持和信任，盼望在未來一年，護兒中心繼續拓展更優質多元的服務計劃、加強求助熱線宣傳，更有效覆蓋到有需要之家庭、努力推動跨專業合作，共同協力為虐兒家庭提供適切支援，讓兒童及早得到保護，於零暴力的環境成長。



本報告反映二零二零年度  
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況

兒童會今年的總收入為MOP598,852.06，收入主要來自社工局的資助佔87.4%、捐款佔10.6%、其他收入佔2%。年度總支出為MOP528,130.90，支出比去年少了MOP12,818.00，少了是營運費用開源節流。而支出主要為人員薪酬及福利佔86.1%、活動及營運佔13.9%。

年度有盈餘MOP70,721.16，盈餘主因是收到捐款有MOP63,300.00及節流的結果，捐款用於宣傳保護兒童方面的工作。資助已逾多年沒有調幅，營運及員工薪酬遞年漲幅，若沒有捐款收入虧損會繼續出現。

護兒中心今年總收入為MOP3,438,167.09，當中99%是社工局的資助、其他政府部門資助佔0.7%、其他收入佔0.3%。

本年度的總支出為MOP3,426,227.42。人事費用是主要支出，佔總支出的77.4%、活動佔7%、營運費用佔14.6%、資產折舊則佔1%，年度有盈餘MOP11,939.67。這些款項會撥作本中心持續為兒童及家庭推行各項服務的備用金。

中心上半年在疫情影響下，只能作有限度提供服務。全年一共進行了179次不同類型的活動及5項小組，共服務了約11,726人次。由中心製作的宣傳品共派發11,460份，網絡宣傳共觸及41,717人次。

直至本年度兒童會有流動基金MOP1,416,665.17、護兒中心有MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則來運用，維持及支援專業服務，以幫助受虐待或被疏忽照顧的兒童，或在照顧子女方面需要協助的家長，使到社會更加關注保護兒童的工作，提供全面和優質的服務給予本澳需要援助的家庭。



司庫 伍金銘 先生

## 獨立核數報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會  
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審核了隨附載於第2頁至第9頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零二零年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

### 理事會對財務報表的責任

理事會負有根據澳門特別行政區社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

### 核數師的責任

我們的責任是在實施核數工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《核數準則》和《核數實務準則》實施了核數工作，該準則要求核數師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施核數工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

核數工作包括實施適當的核數程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的核數證據。這些程序依據核數師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，核數師考慮了與被審核實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的核數程序，但並非為了對被審核實體內部控制的有效性發表意見。核數工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的核數證據，為發表核數意見提供了合理的基礎。

### 核數意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》，在所有重要方面真實和公允地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零二零年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



梁雁萍  
執業會計師  
合夥人  
京澳會計師事務所  
二零二一年四月九日

## 澳門防止虐待兒童會 資產負債表

於二零二零年十二月三十一日

澳門元

### 資產

#### 流動資產

現金及銀行往來 1,670,092.11

預付費用 129.31

**資產總額** 1,670,221.42

### 負債和權益

#### 負債

應付賬款 1,869.94

應付費用 270.00

暫收款 15,832.00

**負債總額** 17,971.94

#### 權益

一般流動基金 1,416,665.17

累積營運結餘 164,863.15

本年度營運結餘 70,721.16

**權益總額** 1,652,249.48

**負債和權益總額** 1,670,221.42

## 澳門防止虐待兒童會 損益表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

澳門元

### 服務收入

服務收入 1,300.00

活動收入 10,000.00

**服務收入淨額** 11,300.00

直接服務成本 (9,976.00)

**經營結餘/(虧損)** 1,324.00

資助收入 523,080.00

捐贈收入 63,300.00

財務收入 1,122.06

其他收入 50.00

**收入合計** 587,552.06

### 支出

營運費用 (62,417.94)

人事費用 (454,750.54)

財務費用 (103.00)

其他費用 (883.42)

**支出合計** (518,154.90)

**本年度營運結餘** 70,721.16

Av. Praia Grande, No.369, Keng Ou Commercial Building, 17<sup>th</sup> Fl., Macau  
澳門南灣大馬路369號京澳大廈17樓

Tel: 28553191 Fax: 28511472  
E-mail: tomas@lkccpa.com.mo  
Website: www.macaucpa.com

## 獨立核數報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會  
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審核了隨附載於第2頁至第15頁的澳門防止虐待兒童會之轄下單位「澳門防止虐待兒童會護兒中心」的財務報表，該財務報表由二零二零年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

### 理事會對財務報表的責任

理事會負有根據澳門特別行政區社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

### 核數師的責任

我們的責任是在實施核數工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《核數準則》和《核數實務準則》實施了核數工作，該準則要求核數師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施核數工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

核數工作包括實施適當的核數程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的核數證據。這些程序依據核數師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，核數師考慮了與被審核實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的核數程序，但並非為了對被審核實體內部控制的有效性發表意見。核數工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的核數證據，為發表核數意見提供了合理的基礎。

### 核數意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區社會工作局制定的《受資助社會服務設施財務執行指引》，在所有重要方面真實和公允地反映了「澳門防止虐待兒童會護兒中心」於二零二零年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。

梁雁萍  
執業會計師  
合夥人  
京澳會計師事務所  
二零二一年四月九日



## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

於二零二零年十二月三十一日

澳門元

### 資產

#### 流動資產

現金及銀行往來	2,343,089.25
應收資助款	24,800.00
應收款項	749.58
按金支出	400.00
預付費用	3,524.27
	<u>2,372,563.10</u>

#### 非流動資產

固定資產	81,575.21
------	-----------

#### 資產總額

2,454,138.31

### 負債和權益

#### 負債

應付帳款	2,671.85
應付費用	5,184.00
暫收款	67,099.00
	<u>74,954.85</u>

#### 權益

一般流動基金	1,589,848.63
本年度營運結餘	11,939.67
可保留的年度結餘	777,395.16
	<u>2,379,183.46</u>

#### 負債和權益總額

2,454,138.31

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益結算表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

澳門元

### 服務收入

服務收入	5,000.00
活動收入	1,620.00
<b>服務收入淨額</b>	<u>6,620.00</u>
直接服務成本	(242,943.50)
<b>經營結餘/(虧損)</b>	<u>(236,323.50)</u>
資助收入	3,428,261.26
財務收入	3,175.83
其他收入	110.00
<b>收入合計</b>	<u>3,431,547.09</u>

### 開支

營運費用	(215,833.40)
人事費用	(2,931,186.11)
財務費用	(262.00)
折舊及攤銷費用	(34,540.22)
其他費用	(1,462.19)
<b>開支合計</b>	<u>(3,183,283.92)</u>

#### 本年度營運結餘

11,939.67

### 求助諮詢及親子支援熱線

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於2020年期間共接獲93宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢62宗，親臨中心有26宗；信件/網絡5宗(詳情可參考圖一)。諮詢者以兒童母親最多，佔42宗；其次是社工，佔14宗；其餘為鄰居/朋友、兒童親戚等(詳情可參考圖二)。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此93宗諮詢記錄當中，20宗為懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體暴力，其次是暴力行為、不適當照顧問題。而60宗則屬親子關係問題，其餘為查詢社區資源和服務等問題。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進(詳情可參考圖三)。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

### 個案輔導服務

2020年護兒中心共處理121宗個案，當中虐兒個案佔15宗，包括9宗本年度新接個案與6宗跨年跟進個案，個案性質以身體暴力、不適當照顧為最多；而非虐兒個案佔106宗，包括65宗本年度新接個案與41宗跨年跟進個案，個案性質以親子關係最多(詳情可參考圖五)。

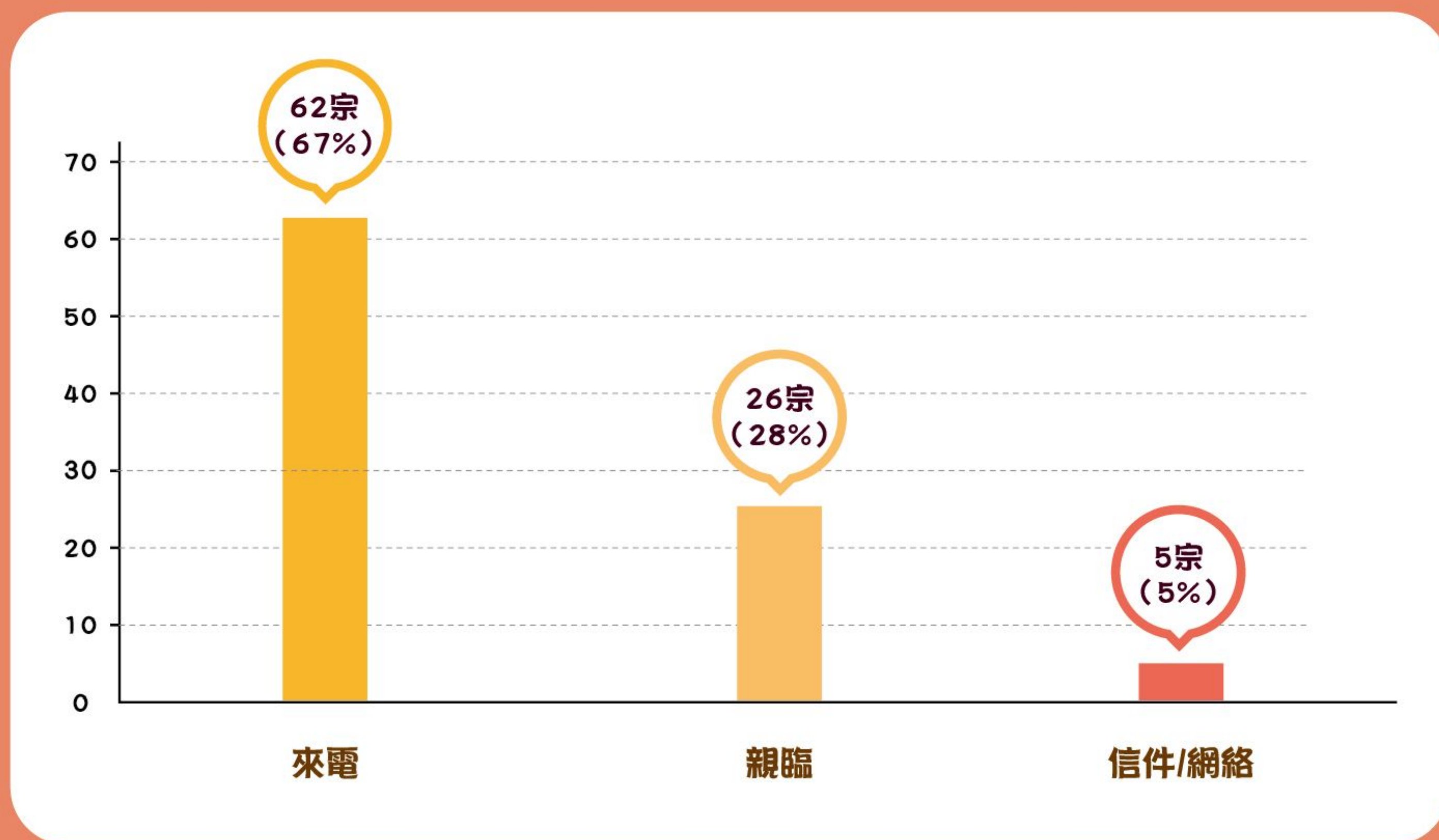
虐兒個案中施虐者多屬家庭成員，施虐者類別以兒童父親及兒童母親為最多，各佔9人及6人(詳情可參考圖八)。

121宗個案中，涉及之兒童總數為157人，當中男童有81人及女童76人(詳情可參考圖六)。兒童年齡以3歲至5歲為多，其次為6歲至8歲(詳情可參考圖七)。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

2020年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供2,320次不同形式的服務，包括870次電話訪談、683次面談及家訪、649次書信及訊息、118次其他方式聯繫及跟進等(詳情可參考圖九)

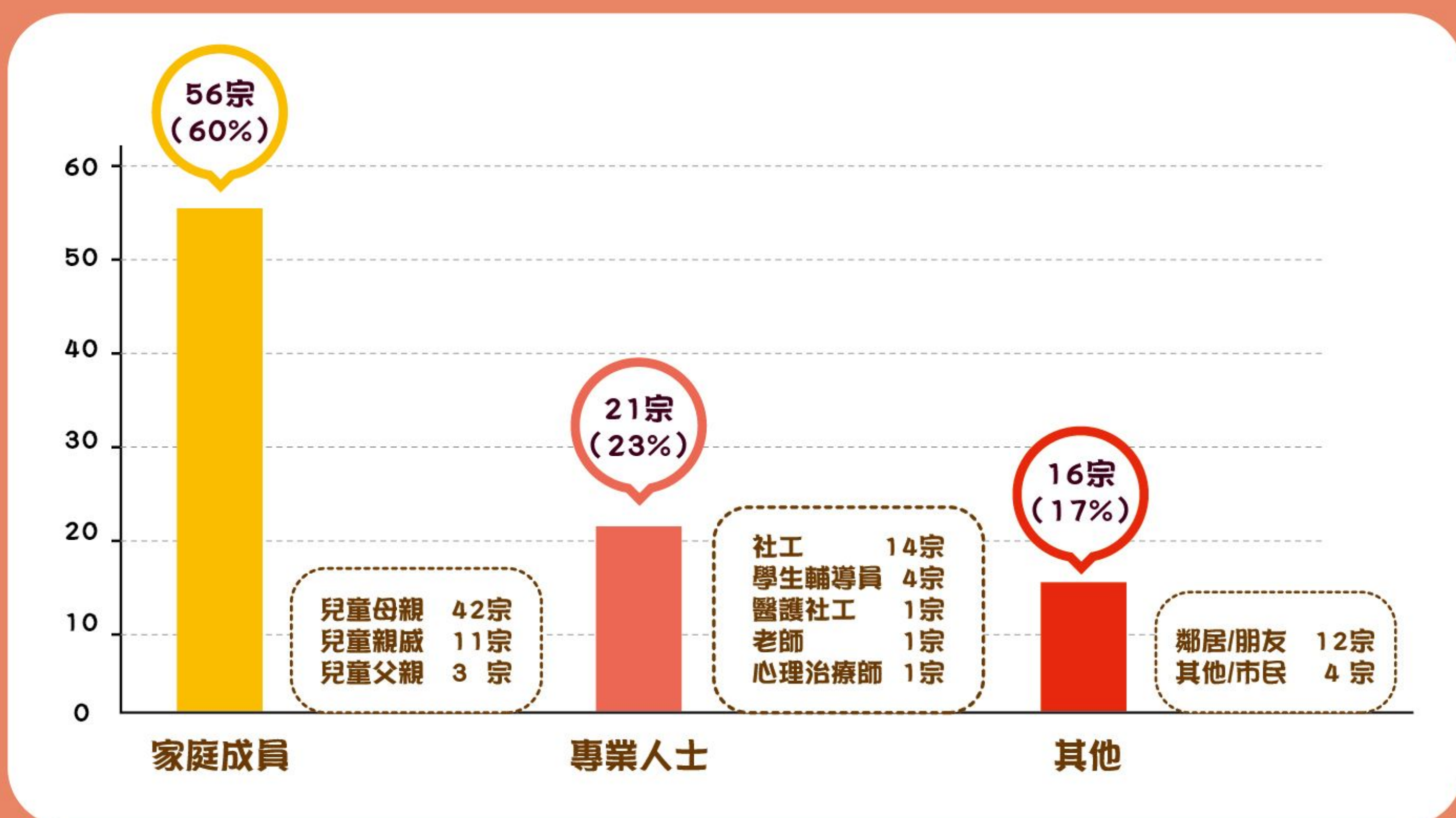
圖一：熱線電話及諮詢服務形式

總數：93宗



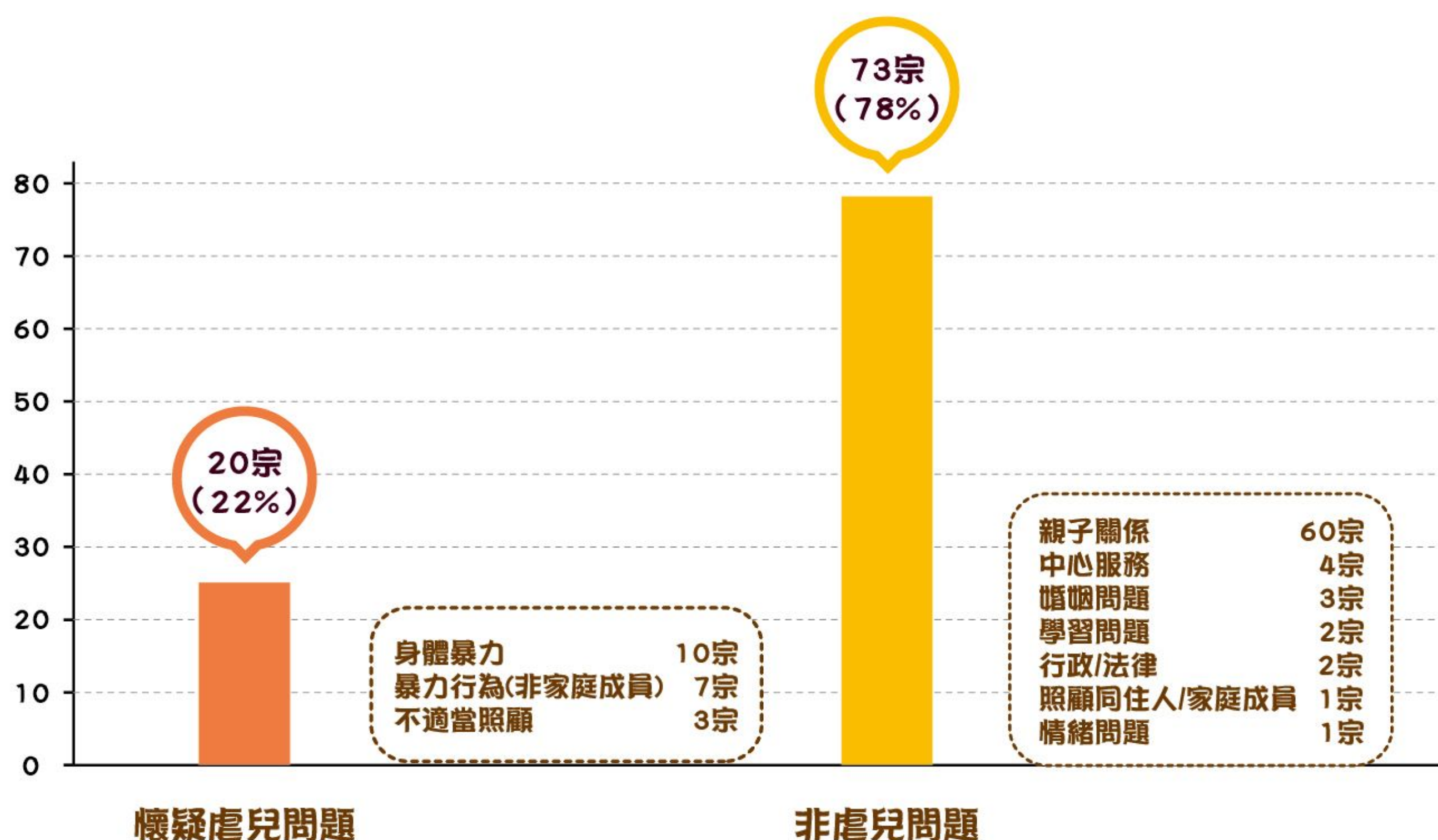
圖二：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別

總數：93宗



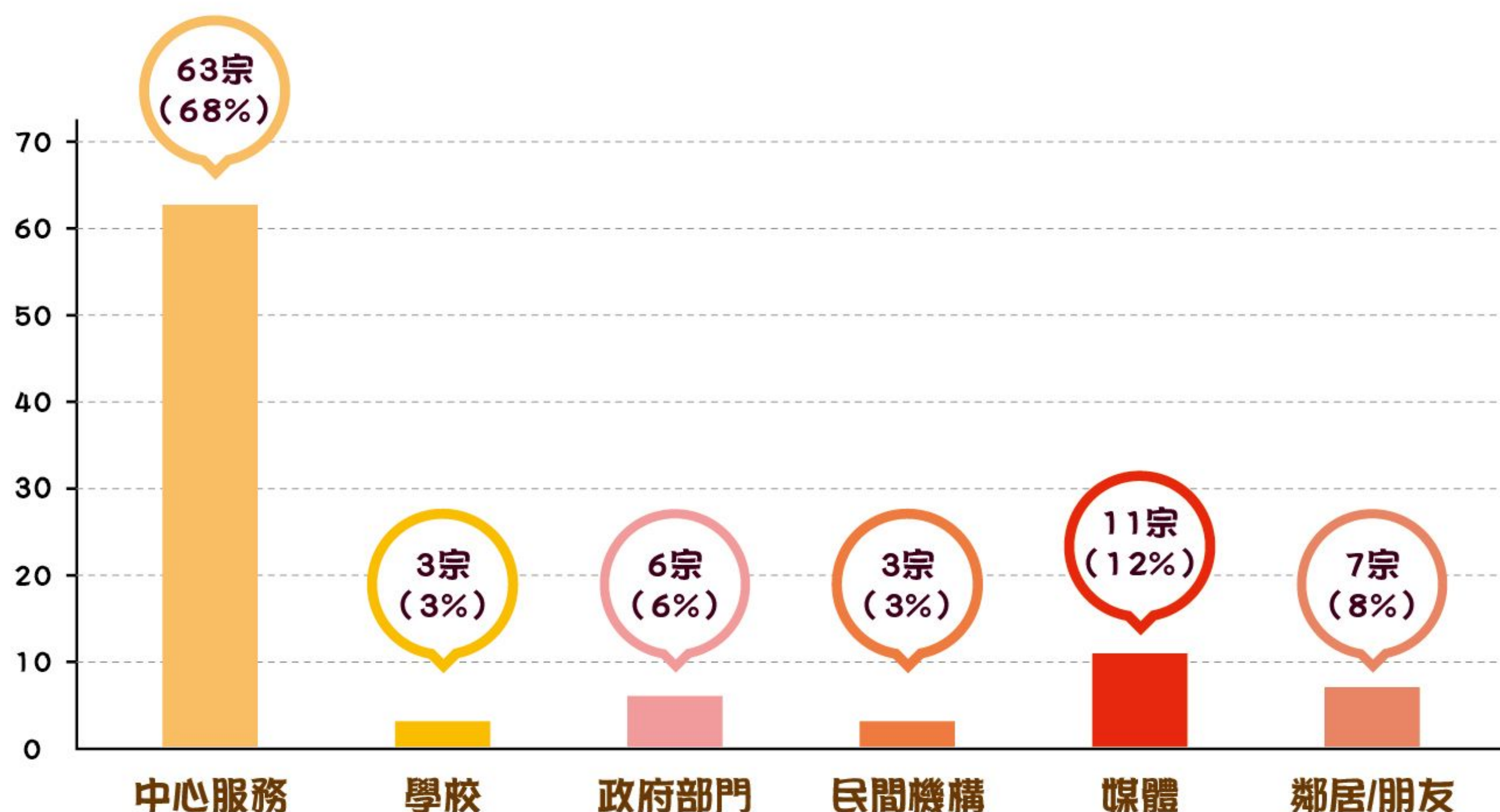
### 圖三：熱線電話及諮詢服務性質

總數：93宗



### 圖四：得悉中心 / 熱線途徑

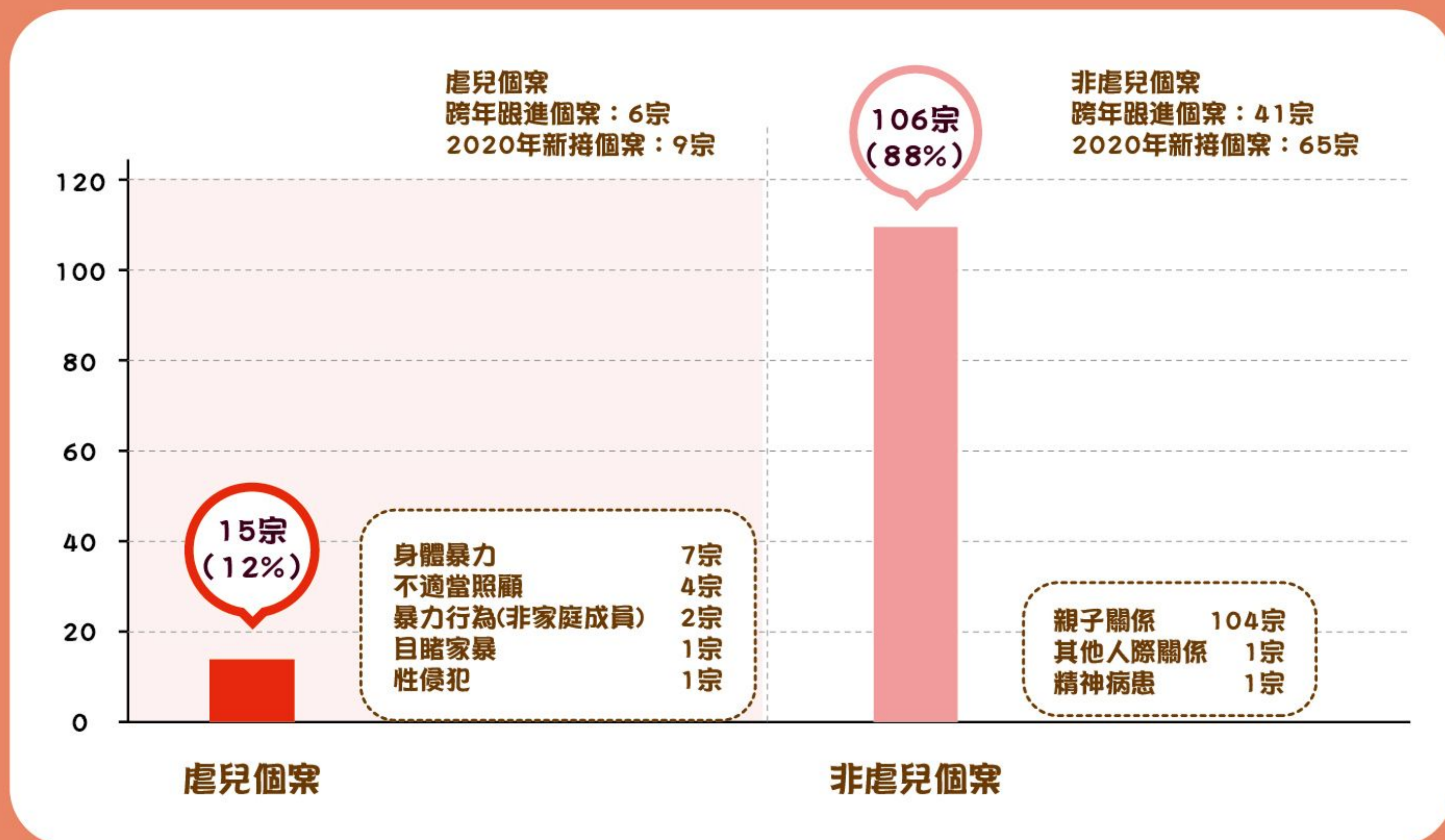
總數：93宗





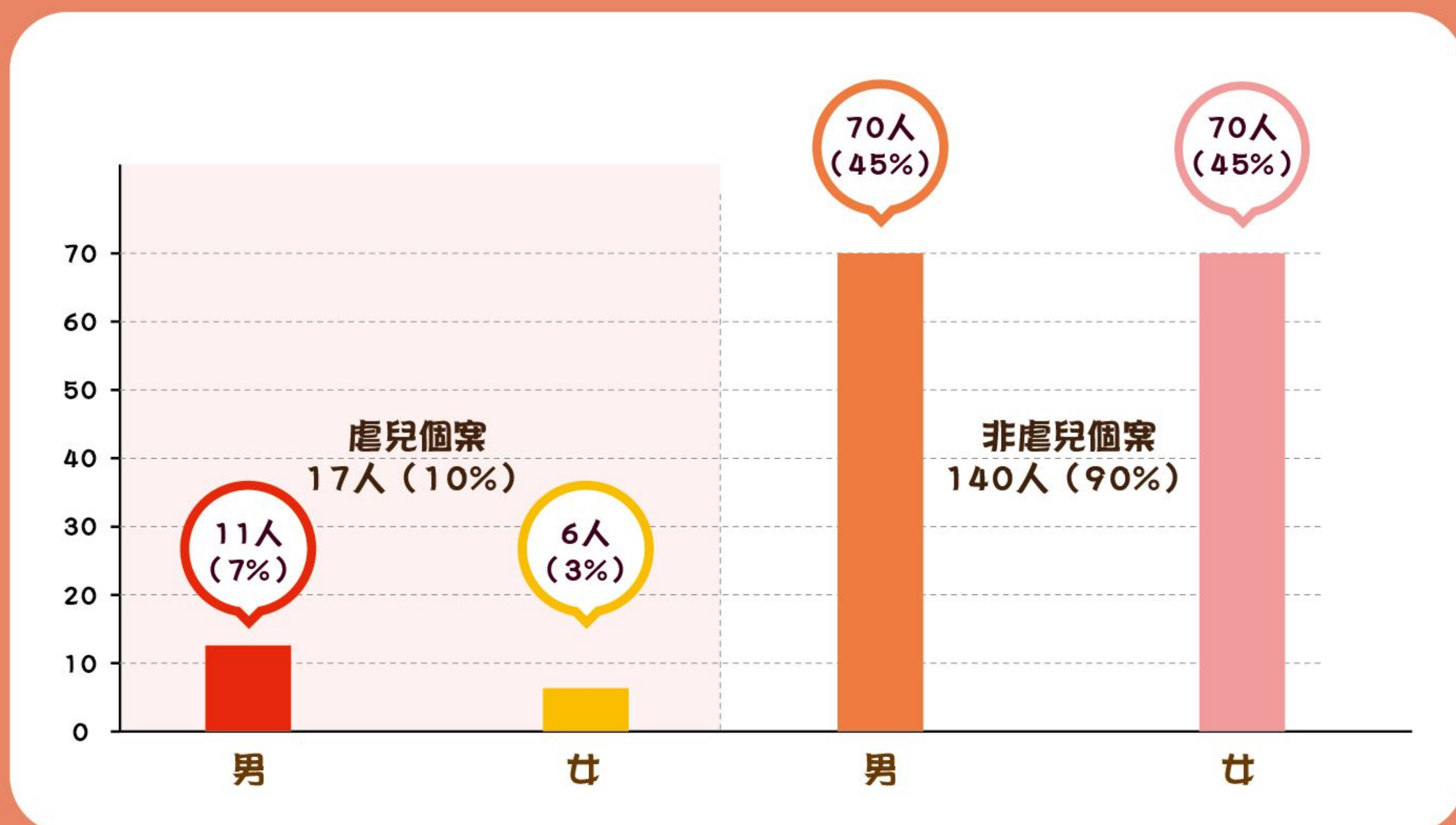
# 圖五：個案性質

總數：121宗



# 圖六：個案中涉及之兒童性別

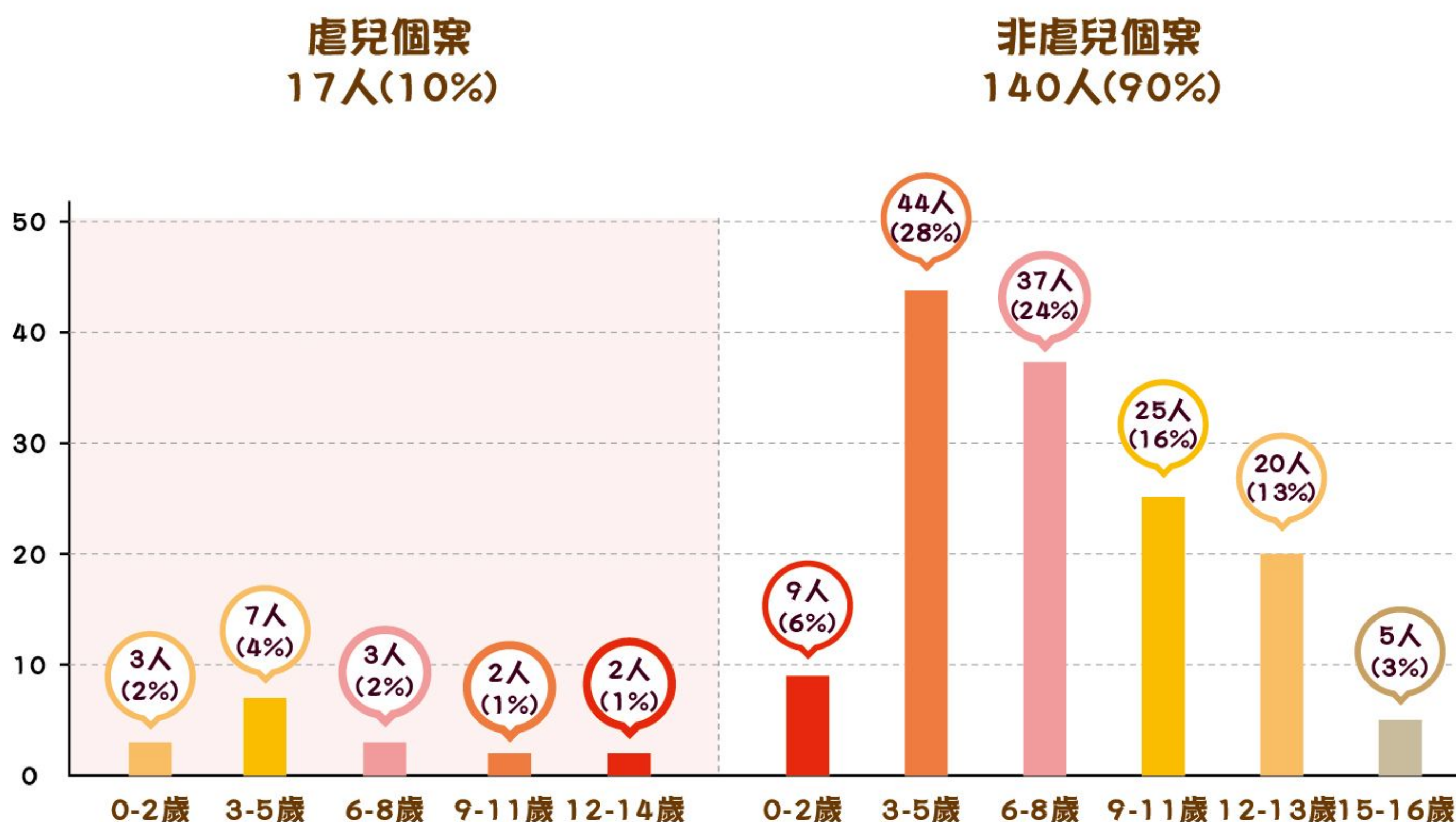
總數：157人



備註：部分家庭多於一位18歲以下兒童

# 圖七：個案中涉及之兒童年齡

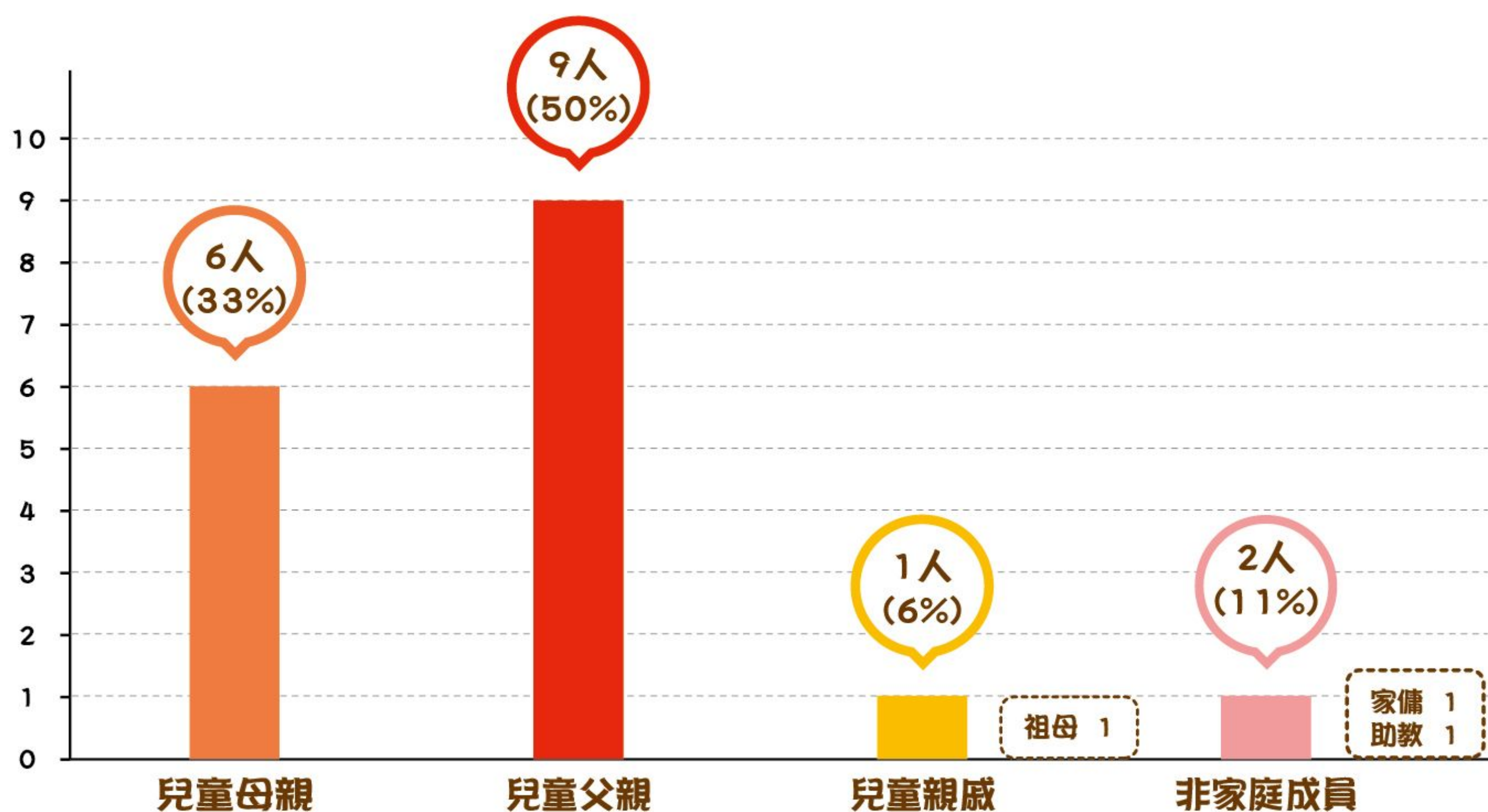
總數:157人



備註：部分家庭多於一位18歲以下之兒童

# 圖八：虐兒個案中施虐者類別

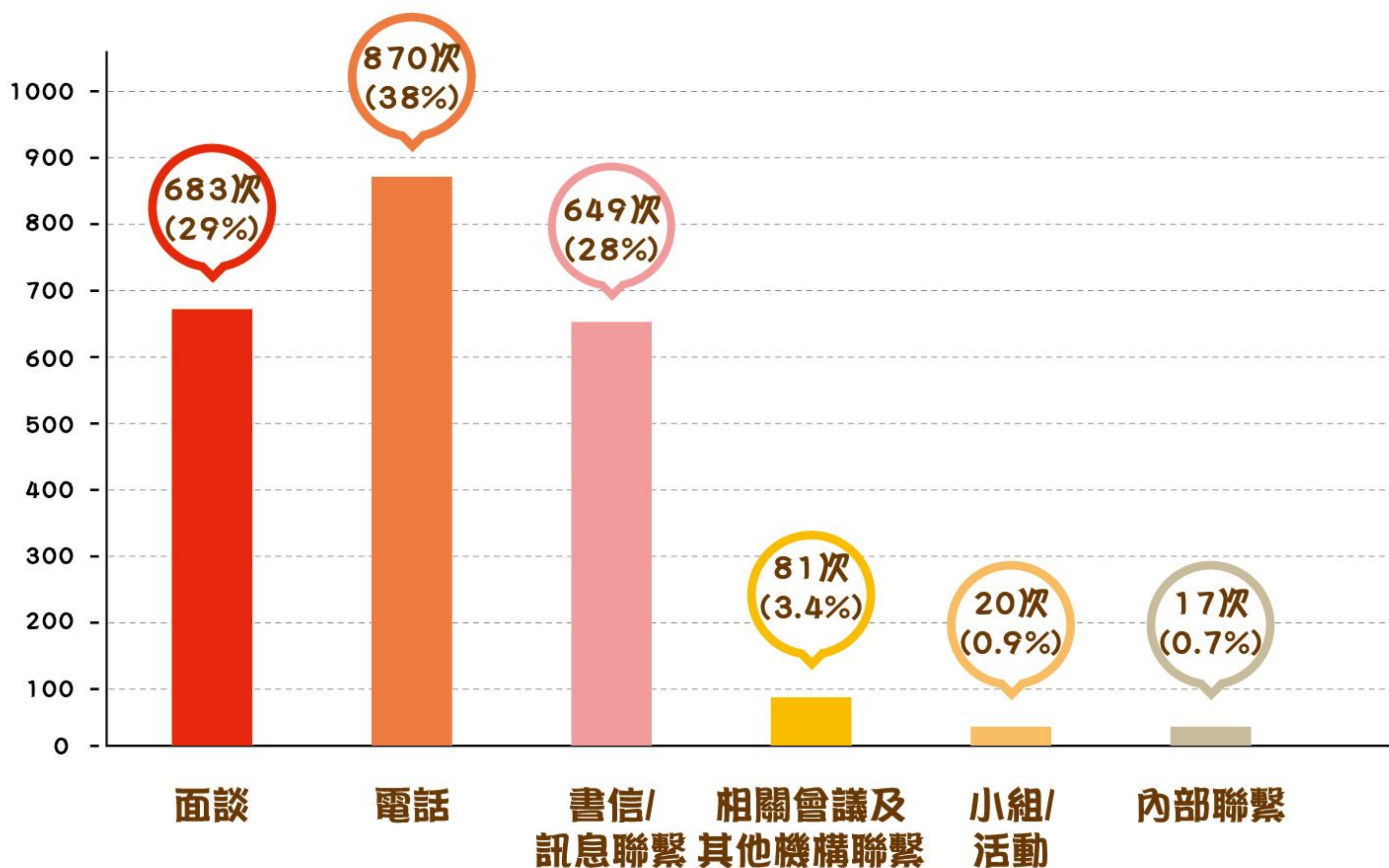
總數：18人



備註：部分虐兒個案家庭之施虐者可能多於一個人

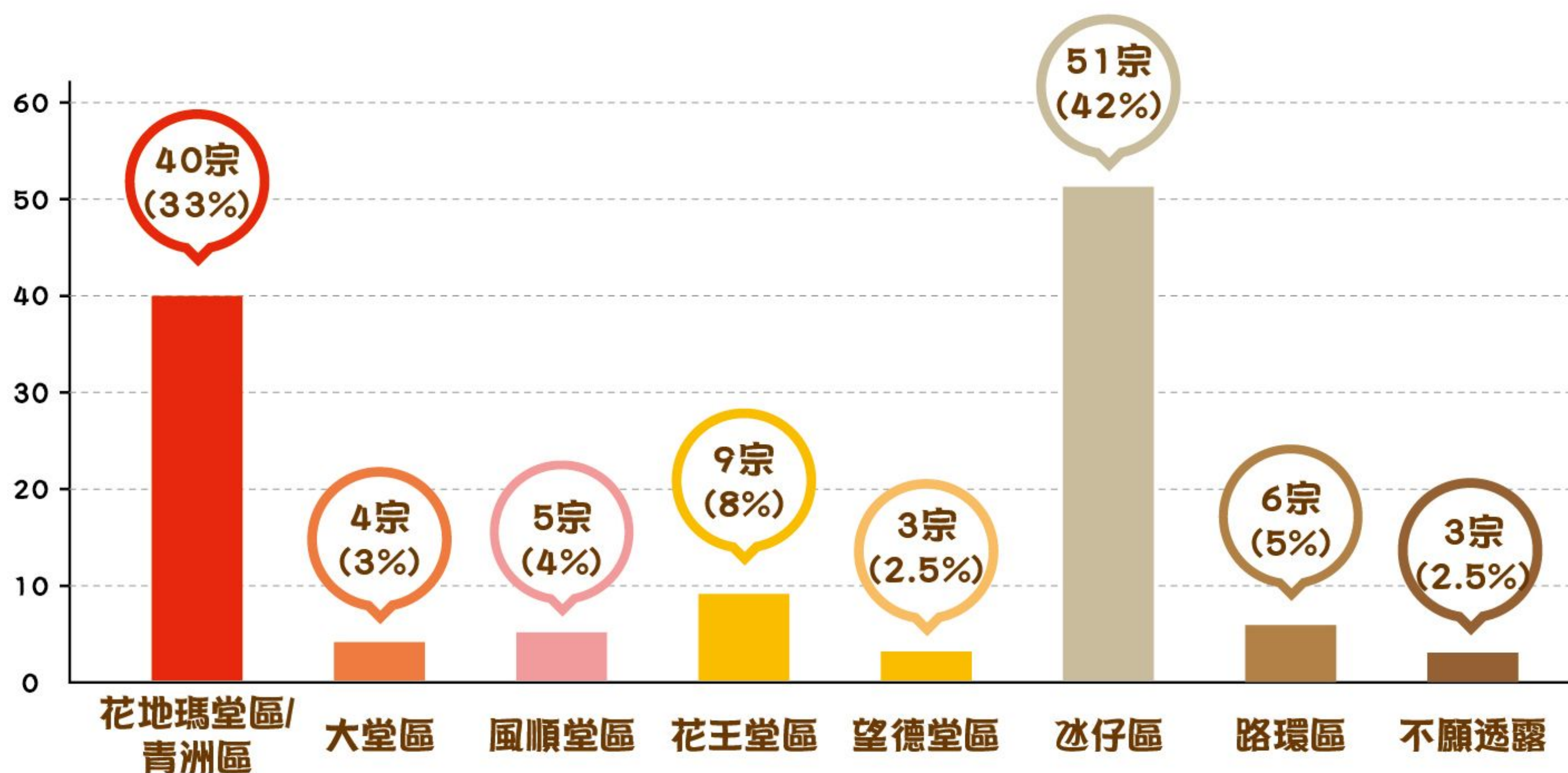
# 圖九：個案跟進次數

總數：2320次



# 圖十：個案地區分佈

總數：121宗



## 社區推廣

護兒中心於2020年期間，共進行110次不同類型的社區推廣活動，一共7,574人次參與。



### 「童」在社區內·守望相助系列活動

隨著「家暴法」的推行，市民對家庭暴力的關注程度愈來愈高，但家庭暴力具隱密性，為更有效發掘潛在及被隱藏問題之家庭，活動計劃於社區內進行滲透；讓家庭能夠認識求助及舉報的渠道，當有家暴危機時能夠即時求助。

本中心為配合疫情及市民所需，製作口罩夾作為宣傳品；本中心透過社區的脈絡，向單位及商舖介紹中心支援熱線服務，以及邀請協助派發口罩夾，進行社區關懷，參與這次關懷行動之單位及商舖有60多間，送出之口罩夾數量達7,000份。

由於疫情的發生，使親子相處時間及機會都比過去的多，因此本中心構思出親子桌遊卡牌，能夠學習正面親子相處技巧之餘，亦好讓親子能夠在閒暇的時間得以親子一同進行親密及有趣味的互動。透過社區推廣及學校申請，所送出的卡牌合共4,054份。



### 「我是身體小主人」網上遊戲及教育推廣活動

有鑑於近年兒童受到性侵犯事件甚多，兒童及家長的性教育推廣需要持續的進行，護兒中心透過新製作的預防兒童性侵犯網頁遊戲，提高兒童對學習自我保護知識的趣味性及便利性，加強兒童的自我保護及求助意識，並透過是次活動，加強家長及老師對兒童性教育的關注，共同建立兒童安全的環境。





## 2020年社區性教育推廣活動 — 「性教育這一課」親子遊戲攤位

由教育及青年發展局主辦，澳門防止虐待兒童會協辦，進行一連兩場社區性教育推廣活動 — 「性教育這一課」親子遊戲攤位，透過遊戲過程輕鬆談性，既可增進家庭親密感，又可以活動遊戲形式體驗親子性教育，讓家長建立與子女談性的信心及推動家庭性教育的重要性。



## Caring for children in Macau 中心服務宣傳

護兒中心得澳門國際婦女會贊助下，於9-10月期間透過30部新福利巴士進行車箱海報宣傳本中心服務，希望藉此讓有需要的家長認識到求助途徑。



## 季度社區推廣

護兒中心定期於社區內進行推廣活動，農曆新年前夕，本中心首次推出專屬的利是封，供市民及附近商舖作宣傳，反應熱烈。本中心期望透過不同方式進行宣傳，如：商舖宣傳、攤位遊戲、與家長了解管教情況及網上媒體互動等，廣泛地推廣兒童自我保護、家居安全及和諧家庭元素方面資訊，讓市民更了解保護兒童的重要性以及向各市民大眾推廣中心服務。



## 網上宣傳

2020年上半年疫情關係，中心利用網上平台為家長提供支援和關懷。網上資源主題包括：親子管教、情緒紓緩、親子家庭遊戲、「兒童在抗疫期間在學習、與家人相處狀況及其需求問卷」、「小眼睛·大發現」之兒童權利網上有獎遊戲活動、「我們都是被孩子選中的爸媽」網上活動等，資訊內容涵蓋兒童、新手父母或已育有子女之家庭等，好讓家長於疫情期間或平日可與子女一同進行親子活動、促進親子關係及提供管教技巧，有助預防親子衝突或危機情況。

## 親職教育及家庭活動

護兒中心於2020年期間，共進行9項不同類型的親職教育和家庭活動及2個家長小組，合共365人次參與。



### 新手爸媽無有怕系列活動

初為人父母是新婚夫婦共組家庭後的一個重大轉捩點，父母需要配合孩子而調整雙方的職責與分工，這時有機會為夫婦帶來衝擊，影響關係時亦會為嬰幼兒的成長帶來危機。為此，護兒中心舉辦「新手爸媽無有怕系列活動」，由懷孕開始至誕下新生兒，提供多方面資訊及心理上支援服務。



### 「我做得好」自理及管教親子小組

活動主要引導家長以正面管教的方式培養兒童的自理能力，把正確的生活方式變成自發性的習慣。活動中提供日常不同的自理活動和練習機會，讓社工與家長們分享提升幼兒自理的小技巧，減低家長因處理自理問題而產生的壓力。





## 家長悠閒閣教養學堂

2020年護兒中心進行四次「家長悠閒閣」活動，活動主要分成兩部份，上部份為家長教育講座，主題包括：「親子共讀，愈讀悅快樂！」、「『遊戲』方式拉近親子關係」、「了解沉迷電子產品的因果及背後的心理需要」、「兒童情緒管理」，社工與家長講解不同的管教方法，鼓勵家長運用正面的管教技巧多與孩子溝通。而下半部份，則為親子一起進行手作活動，增加親子之間溝通及互動。



## 「陪著你走」-家長小組

透過小組活動提升家長對子女青春期不同議題（人際關係、網絡、性教育）的認識及溝通技巧。

活動透過遊戲、討論、分享等形式，讓家長學習與子女溝通的技巧及檢視自身溝通模式。最後一節是讓家長與其子女一同參與，並透過懷舊遊戲，網絡主題遊戲等，讓家長與子女一起同拉近距離。



## 兒童成長系列活動

護兒中心於2020年期間，共進行12項不同類型的兒童成長系列活動及3個兒童小組，合共414人次參與。



### 不再迷「網」兒童小組

活動透過遊戲、戶外體驗、劇場等方式，讓參加者提升成就感，同時培養兒童正確的網絡使用習慣，有效發揮自制力並加強對網路的抵抗能力。



### 我的小小世界—兒童藝術表達小組

活動讓參加者能夠在自然的、安心的環境下表達內心的感受，透過每節不同主題的藝術表達，協助組員在小組過程中建立正向的個人價值觀及自信，學習認識及欣賞自己，以及培養正面表達情緒的方式。



### 「放學鬆一鬆」兒童安全系列活動

兒童充滿好奇心，又愛探索，而社會中潛在危險因素日益增多，因此教導兒童安全正確的行為是安全教育的第一步。因此，護兒中心共進行了四次，主題包括：「齊齊過新年!節日安全教育工作坊」、「環保童玩動起來」、「嘩!風起了」自然災害安全、「運動安全你要知」的活動。社工與兒童講解不同情況下的安全意識，讓他們從小就要學會自我保護，遠離危險，健康成長。







## 第三屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

為提升兒童對《兒童權利公約》的認識，增加兒童對與自身相關議題的敏感度，護兒中心於8月至12月進行第三屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃，活動包括兒童「發展篇」及「參與篇」。透過不同形式的活動，讓兒童能夠多方面的嘗試，同時以兒童的角度發掘自身有關的議題。



參加者在「安全小達人」環節中，學習兒童受保護權的內容，並討論兒童受保護權在家庭、學校、社會、個人中的實踐。有組員提出成人要在幼小開始灌輸正確的性教育知識、自我保護的概念。為了讓參加者更深入了解社會現況，「立法會大探秘」活動中，工作人員帶領組員一同參觀立法會，過程中組員表現踴躍及多番提問，並對立法會的立法程序、議員的日常等均感興趣。此外，為持續增加兒童對與自身相關議題的敏感度，成員構思了一些對公園的想法，經過整理後於同日遞交意見書，透過意見書將想法表達出來。



活動為組員特設「兒童權利小型嘉年華」活動，提供實踐兒童參與權的機會，工作人員與組員一同籌備小型嘉年華暨中心開放日，活動由組員作主導，一同構思主題攤位遊戲及製作相關的道具。同時也由組員執行攤位，活動當天亦吸引了不少的親子家庭到中心玩樂，很多市民都對組員自行構思制作攤位遊戲表示讚賞。因此，此活動達致向社會大眾推廣《兒童權利公約》的精神，發揮權利、尊重及責任的元素。

## 專題講座

護兒中心於2020年期間，共進行51次不同類型的專題講座，共3,369人參與。



### 專業人員講座

中心去年曾到學校為教職員進行「如何辨識及處理兒童性侵犯/性騷擾」，藉以提升前線工作人員對性侵犯的危機意識和處理技巧，建立保護兒童的安全環境。



### 家長專題講座



中心為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「玩出親子情」、「『智Net』家長—E世代下的管教」、「陪伴孩子迎接青春期」、「正面管教技巧」、「如何與孩子進行性教育？」家長講座，提升家長進行性教育及正面管教的技巧。



### 兒童專題講座

中心為兒童舉辦各主題的專題講座，目的是為進一步加強兒童自我保護各求助意識，以及正確使用網絡，避免受到不良資訊影響，誤墜網絡陷阱。講座主題有「預防兒童性侵犯(一)」、「預防兒童性侵犯(二)」、「網絡陷阱知多少?」、「預防及處理網絡欺凌」、「兒童安全」。透過不同的主題，引導兒童健康成長。



## 交流活動及員工培訓

### 中心參訪

2020年本中心與澳門城市大學社會工作系學生進行參訪及互動，讓未來將從事有關社會服務之學生對中心服務有更具體的認識。



### 第十六次會員大會

由於疫情關係，「第十六次會員大會」以網上形式進行，並由主席黃鳳欣醫生主持，會上報告了主席、監事、財務及會務報告，並回顧及總結過去中心一年的工作內容，制定未來發展方向及改善內容。



### 員工培訓

#### 主題

#### 主辦機構

- |   |                             |                |
|---|-----------------------------|----------------|
| 1 | 6A品格教育TM基礎班                 | 香港有品運動         |
| 2 | 冰山碰撞的火花與震盪沙維雅模式的個案輔導應用      | 澳門天主教美滿家庭協進會   |
| 3 | 談性說愛，好好教(一)情境模擬、融入生活技能與提問技巧 | 澳門性教育學會        |
| 4 | 說性說愛，好好教(二)桌遊教學             | 澳門性教育學會        |
| 5 | 家暴普法講座講者培訓課程                | 澳門特別行政區政府社會工作局 |
| 6 | 探視服務交流分享會                   | 澳門特別行政區政府社會工作局 |
| 7 | 處理家暴配偶個案基本訓練課程              | 澳門特別行政區政府社會工作局 |
| 8 | 澳門婚姻法律制度課程                  | 澳門特別行政區政府社會工作局 |
| 9 | "澳門婦女發展目標"及"性別主流化"專題講座      | 澳門特別行政區政府社會工作局 |

2020年3月4日 澳門日報



黃曼雲

【本報消息】防止虐待兒童會理事黃曼雲關注兒童在疫症蔓延時，於學習、活動及情緒上面對的問題。呼籲家長多關心留意兒童在家有否適當的照顧，並做好日後復課準備。黃曼雲表示，農曆新年後疫情加劇

## 疫情未過多關心子女在家有否適當照顧 防虐會：保護兒童勿鬆懈

政府勸喻市民留家，起初大眾都自覺配合留在家中，兒童見不到在外走動。但到二月下旬，因疫情稍緩，天氣回暖，市民開始外出活動，郊區也成了群集之地，更有市民攜小孩外出購物，期望家長不要鬆懈，別讓孩子外出，直至疫情減退，保護兒童。在教育局和學校安排下，學童在中學學習，學校在網上佈置功課，安排不同模式的學習和作業，孩子和家長都要適應。過程中，有孩子不習慣，不集中、不明白，或是家長未能幫助孩子解答學校的功課等，可能會引起磨擦，希望在此期間互相都要去調適，校方多了解家長困難，提供合適幫

助。未來復課後，應保障重返校園的學生及家庭安全，如校內的防疫措施、加強學童的校內衛生意識、交通等配合，尤其對跨境學童復課後的安排。家長應留意到子女重返校園的適應，生活作息的調整、課程的接軌及自己復工後子女托育照顧。更希望政府、學校、企業、民間機構協助先復工而後復課所出現的學習及托兒問題，用友善形式處理，讓家長、員工更安心工作。

### 研建兒童友善醫院

她說，兒童成長過程中，並沒有經歷如此疫情，很多兒童自發性佩戴口罩，表示他們明白到疫情的嚴重和恐懼，逆境成長中留下一定記憶。家長應解釋事情實況，給他們作防疫的需要及足夠的支援。如家長和兒童有任何心理層面的輔導需要，或者親子相處上出現狀況，亦應及早向相關機構尋求協助。

黃曼雲希望政府擬定完善兒童政策，當中關注到兒童在疫情中家庭、社區及政府的支援策略，如兒童口罩的需要等。此外，其他如風災暴雨下，兒童也是否得到安心和保護？有沒有保障他們的完善政策？醫療方面，可考慮建立兒童友善醫院。期望日後政府能着重科研，資助及評估處理疫情，作出適切的防備。

澳門政府在疫情初期已經有果斷政策和效率，以防止疫情蔓延，澳門市民應該全民參與合作抗疫。

2020年3月14日 澳門日報

## 家長宜多聆聽子女想法減磨擦

【本報消息】澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，澳門防止虐待兒童會護兒中心在關懷會員問卷當中，三成家長表示幾乎每天與子女出現磨擦和爭吵，兩成家長稱一周出現兩至三次，主要問題來自於學習問題、作息時間分配、父母干預子女上網或使用電子產品。此外，小朋友長期困在家中沒法舒展，以及家長面對各種生活與經濟壓力，都引起情緒問題。

中心建議家長在子女學習上，可主動向老師了解教導子女學習的方法，反映學習上困難，家長在這段期間與子女協議大家認同的作息時間表，當中需要有一定彈性，標準也不

宜過高。

當與子女出現衝突矛盾時，可聆聽子女想法和原因，或者先冷靜分開一下，待雙方處理好情緒再管教。若家長覺察自己情緒狀態不理想，可與家人商量，安排私人時間放鬆自己；若家長或子女有需要，亦可尋找相關的輔導機構傾談。

### 家庭友善措施

李文靜指出，中心在這段期間收到鄰舍的諮詢求助增多，會鼓勵鄰舍繼續發揮守望相助精神，多關心鄰舍家庭情況。當家庭及早得到支援和協助，紓緩情緒壓力以及得到合適的管教方法，就能減少發生悲劇。



李文靜

由於現正面對先復工後復課情況，不少家長反映，沒有時間教導子女功課學業以及存在獨留兒童的隱憂。中心建議校方可多主動關心學生的學習困難，提供合適協助。亦鼓勵僱主提供家庭友善措施，例如彈性上班、彈性處理及協調輪班時間和員工請假事宜等，以協助有需要的親子家庭。



## 前年兒童性侵犯案倍增



### 護兒中心籲各方保護兒童

小眼睛看大世界，小朋友呱呱落地一刻，生命從此與世界連結起來，保護兒童健康成長也應是社會共同價值觀。然而，據政府資料顯示，一八年對兒童性侵犯罪案增幅逾一倍，近年立案數字更持續增加。

### 優化監察程序

澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜期望，政府加強監察兒童服務場所或人士的監察工作和犯罪紀錄，並盡快完成優化現行程序，容許以錄像方式予受害兒童作供，避免受害兒童和家長因持續審訊而受到二次傷害。

一名女傭日前涉嫌性侵女童致下體出血，震驚全城。去年也曾發生有家長聲稱女兒在公園玩耍時，被一名小學男童觸摸私處，兒童性侵犯問題值得關注。根據澳門兒童數據資料庫資料顯示，近四年警方對兒童性侵犯罪案立案數目持續上升，平均每年立案十二宗，平均每年有近十四名兒童受害。一八年立案數目升幅更顯著，為廿四宗，較一七年十三宗增逾一倍，大部分受害者都以女童居多，但男童比例也不容忽視。

### 留意異常行為

李文靜表示，隨着社會進步，家長教育程度提高，從不同角度分析兒童性侵犯罪案增加，或與家長和小朋友重視保護自己的性觀念有關，小朋友發生事情時都願意與家長反映。然而，不難發現的是近年兒童性侵犯情況越趨複雜，侵犯者可能是熟人或容易接觸到小朋友的人，如兒童教育中心、家傭乃至親屬等都有機會發生。故保護兒童不能再單一須多方面處理，除家長日常可多關注小朋友有否異常行為，如突然抗拒與其他人接觸，又或說出一些關於性器官的字眼或行為等之外，政府應鼓勵涉及兒童服務的機構制訂內部職工指引，讓職工清楚知道甚麼界線、甚麼行為已違法，包括強迫兒童看色情資訊、用猥褻言語挑逗兒童、要求兒童露體等行為，都已能構成兒童性侵犯。同時，應重視相關人士的刑事犯罪紀錄，讓家長聘請外僱照顧小朋友時，都能知道其過往曾否涉及相關罪行，以策安全。

### 良好溝通技巧

羅馬非一日建成，要小朋友遇到任何事都願意主動與家長反映，更是非三言兩語或簡單一天半日的親子遊即可解決。從小建立良好親子關係重點在於親子溝通的技巧，如家長與子女對話時，應透過關心的眼神接觸可讓子女覺得被重視而樂於溝通；認真聆聽子女的話會讓他們覺得被支持，使彼此溝通更順利；與子女對話時，家長可透過適當的微笑和點頭表示接納，會讓子女覺得溫暖而願意繼續溝通。更重要的是，若家長與子女溝通及管教上感到困擾，或懷疑兒童受身體或精神暴力對待，或性侵犯應向外求助，讓專業人士提供支援。

本報記者 張嘉燕 報道

# 護兒中心去年處理百二案



防虐會、護兒中心代表介紹會務

【本報消息】今年是澳門防止虐待兒童會護兒中心成立十四周年，中心一直重視兒童權利，推動各界加強關注和保護兒童。針對不同年齡層兒童的成長需要，透過不同形式的預防工作，提升親子相處及管教技巧，從而減低因照顧及情緒壓力而引起的虐兒問題。

澳門防止虐待兒童會會員大會主席黃鳳欣、理事長黃曼雲，該中心主任李文靜介紹去年會務情況。該中心去年共進行一百三十六次不同類型的活動及七項小組，共服務約一萬五千八百五十九人次。製作的兒童安全教育、性教育單張及教材，申請單位共八十一個，派發數量一萬六千二百六十四份，預防家暴及親職教育宣傳短片，於巴士播放次數達十四萬五千六百次。

護兒中心提供求助及親子支援熱線，讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時為有管教子女困難的家庭提供專業支援。若遇危急嚴重個案，社工與政府部門討論研究，制訂保障兒童安全的計劃。

該中心去年共處理一百二十八宗個案，個案諮詢者包括兒童父母親、社工、兒童親友等。個案性質以帶有管教危機的親子關係問題為最多、其次是對兒童身體暴力對待。去年為個案提供面談、家訪電話訪談等不同形式的服務合共二千四百二十八次。

護兒中心將繼續加強求助熱線宣傳，更深入覆蓋到有需要的家庭、努力推動跨專業合作，共同協力為虐兒家庭提供適切支援，堅守以兒童為本的服務信念，帶動大眾關注兒童的身心均衡發展，締造兒童在健康快樂零暴力的環境下成長。

## 培訓人員提升保護兒童意識

# 護兒中心冀加強監管

【本報消息】澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，由於現時相關事件已進入司法程序，不方便評論，從是次事件中



李文靜

，可見政府有必要加強監管相關場所，需要提供更充足的指引予工作人員，提高負責人和工作人員對保護兒童的意識，避免問題再發生。

李文靜表示，因應疫情不少家長或照顧幼兒的人士，壓力和情緒負擔或相應增加，中心也曾接獲個位數字的求助個案。是次疑似虐兒事

件在網上曝光後，隨即收到不少家長致電表擔憂。她認為相關事件現已進入司法程序，不適宜太多評論，

惟可見相關場所所有必要加強培訓和監管。《兒童權利公約》在澳實施多年，保障兒童乃社會共同責任和理念，期望政府都能汲取是次教訓，加強巡查，防止類似問題再發生。同時，應鼓勵相關負責人提供足夠的指引予工作人員，提高負責人和工作人員對保護兒童的認識，避免悲劇再生。

## 鳴謝

澳門特別行政區政府教育暨青年發展局  
澳門特別行政區政府社會工作局  
澳門特別行政區政府市政署  
澳門國際婦女會

銀河娛樂集團有限公司  
金沙中國有限公司  
澳門蓮花車愛好會  
澳動傳科有限公司  
永和電器有限公司  
I Love Seoul時裝店

一芳台灣水果茶  
日本瘋瘋團  
月兒琴行  
皮皮雜貨  
石岐佬樂記美食  
百美圖攝影沖印文具  
全球居茶餐廳(氹仔店)  
孖寶兄弟茶餐廳  
(筷子基店及南灣湖雅文·湖畔店)  
西灣安記(氹仔店)  
杜蛋小食

利盛茶餐廳(氹仔店)  
良源五金  
佳力文具禮品  
松山茶座  
阿汗小食  
兒康醫療中心  
承舞紀·澳門舞蹈團  
阿漢閩南小吃  
和興超級市場  
金雞-拿督斯里雞飯專門店  
(白馬巷店及氹仔南新店)  
俊合凍肉  
Claire Jade Boutique  
Common Table  
Dreamland日本雜貨精品團購  
Elas Boutique  
Fashion I  
FUN FUN樂-紛紛冰雪世界  
食味方丈  
胡英莉醫療中心  
恆悅醫療中心  
華星冰室  
華峰食館(氹仔店)

凱峯魚湯米線  
飯堂咖啡室  
聖公會(澳門)聖保羅堂  
聖公會(澳門)聖馬可堂  
愛尚美  
聖羅撒托兒所  
熊魁料理店(食百番)  
德星醫療中心  
錦記小食  
雞明美食  
藍紅休閒站  
顏遠茹醫療中心  
鏡海醫療中心  
寶康醫療中心  
Another Pace  
by G Boutique  
Hannah孕母乳服  
I Love Seoul  
Just For Fun奇趣大本營遊樂場  
Russtation  
Smarttoys  
Wing Heng Outlet

名單排名不分先後

## 合作伙伴之部門、學校及機構

澳門特別行政區政府教育及青年發展局  
澳門特別行政區政府社會工作局  
澳門特別行政區政府市政署  
澳門特別行政區政府房屋局  
澳門國際婦女會

永利澳門  
金沙中國有限公司  
銀河娛樂集團有限公司

希望之源協會  
澳門鏡湖護理學院  
濠江中學附屬小學(中學部)  
聖羅撒女子中學中文部  
培道中學(氹仔小學校部)  
菜農子弟學校(灣景分校)  
鏡平學校(小學部)  
氹仔坊眾學校

澳門城市大學  
明愛幼稚園  
聖德蘭學校  
氹仔坊眾學校  
聖若瑟四校  
聖家學校  
青洲小學  
培正中學

名單排名不分先後



澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse(Macau)Association

電話：2885 5218

網頁：[www.acam.org.mo](http://www.acam.org.mo)

電郵：[info@acam.org.mo](mailto:info@acam.org.mo)

地址：氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

求助諮詢及親子支援熱線：2885 5218